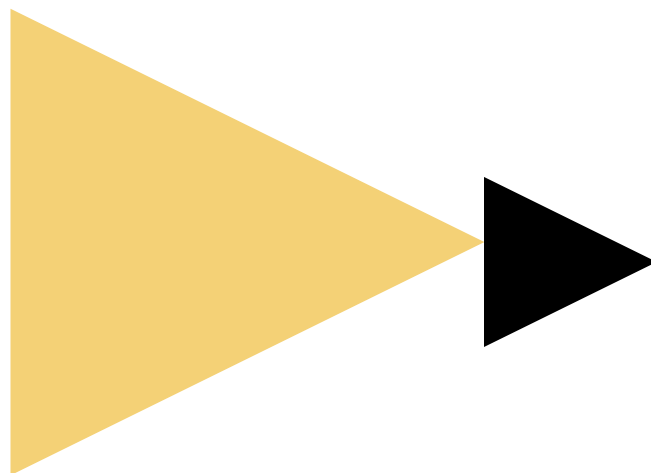
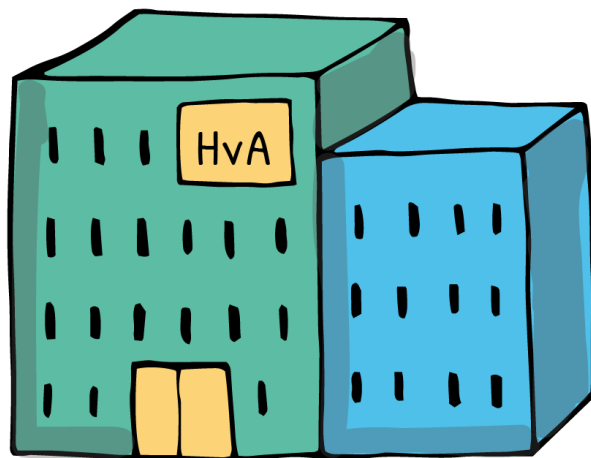
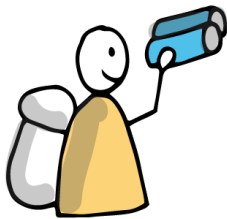


Survivalgids Onderwijs & ICT

Alles wat je moet weten als nieuwe medewerker van FDMCI

O&O en IM
September 2022
Versie 1.1



Je weg vinden binnen de FDMCI

Welkom bij de HvA en de [faculteit Digitale Media en Creatieve Industrie \(FDMCI\)](#)! De Hogeschool van Amsterdam is een grote organisatie en ook de faculteit Digitale Media en Creatieve Industrie bevat vele mensen en groepen. In deze Survival gids proberen we je op weg te helpen:

1. Organisatie FDMCI	3
2. Routekaart FAQ/informatie	6
3. Begrippenlijst	7
4. SOS – MacBook in eigen beheer	11
<i>Browser</i>	11
<i>Wifi instellen</i>	11
<i>Office installeren</i>	11
<i>Printer instellen</i>	11
<i>Tweede scherm aansluiten</i>	12
<i>VPN instellen</i>	12
<i>Bestandsnamen: foutmelding bij uploaden</i>	12
<i>ICT-balie</i>	12
<i>Schermdelen via Teams</i>	12

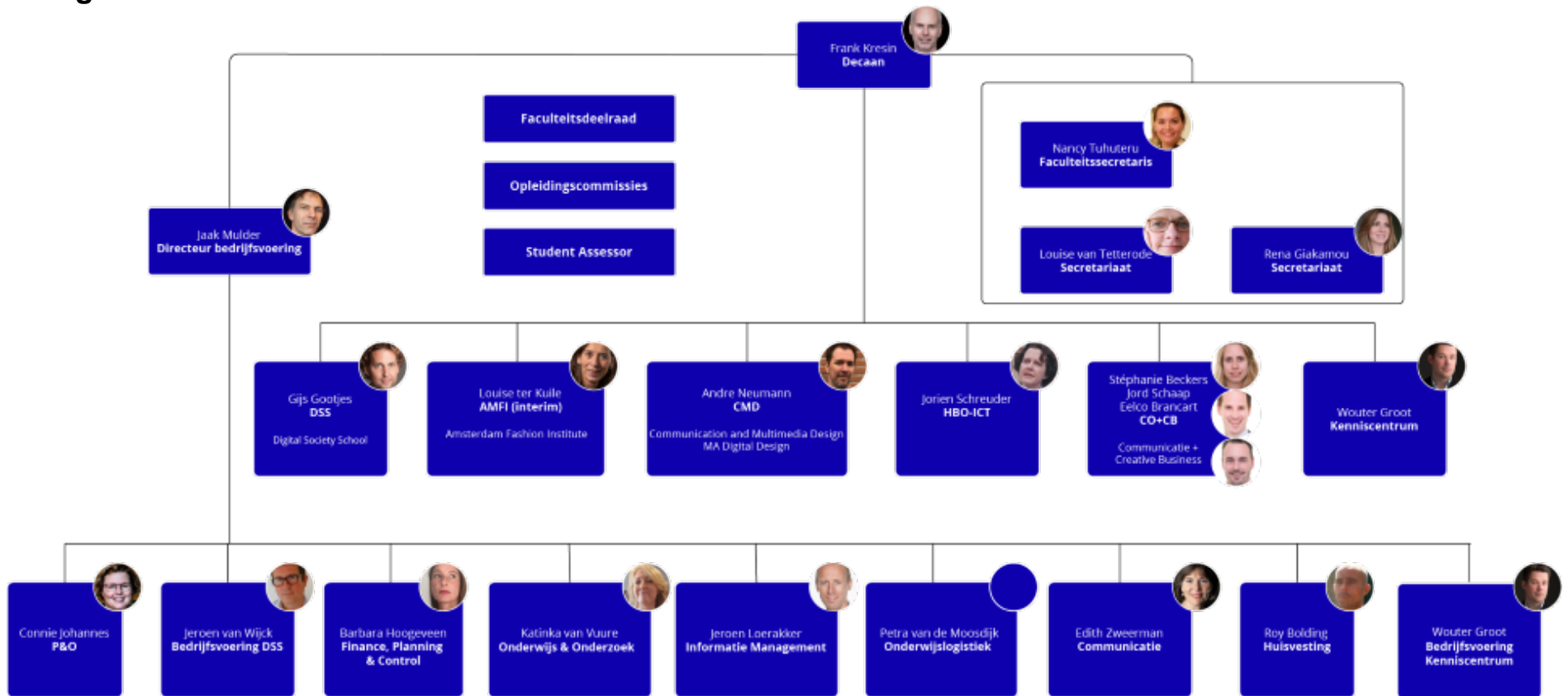
Heb je ICT vragen? Kijk dan op de [pagina ICT-hulp](#)! Daarnaast staat [de website](#) van Onderwijs & Onderzoek boordevol inspiratie over het [geven van onderwijs](#) en verschijnt er elke twee weken een [nieuwe blended learning tip](#) of voorbeeld uit de praktijk.

Veel succes en werkplezier!

Team O&O en IM van FDMCI

P.s. Heb je vragen of feedback? Neem dan [contact](#) met ons op. Hou de [Onderwijs en ICT-website](#) in de gaten voor updates van deze gids.

1. Organisatie FDMCI



Overzicht van het facultair managementteam (FMT) en stafafdelingen ([meer info](#)). Het FMT bestaat uit de decaan, de directeur Bedrijfsvoering, opleidingsmanagers en de manager van het Kenniscentrum. Het FMT en de medewerkers van de faculteit worden ondersteund door de stafdiensten: HR (P&O in het organigram), Finance Planning & Control, Onderwijs en Onderzoek (O&O), Informatiemanagement (IM), Communicatie, Huisvesting en Bedrijfsvoering van het Kenniscentrum en Digital Society School (DSS). Hieronder staat kort wat je kunt verwachten van de afdelingen Onderwijs & Onderzoek en Informatiemanagement. Voor HR, FPC, IM en Communicatie kun je informatie vinden op intranet, <https://ict.hva.sharepoint.com/sites/intranet-fdmci/>

Afdeling Onderwijs & Onderzoek

De [afdeling O&O FDMCI](#) ondersteunt en adviseert opleidingen (bachelor-, master- en associate degree-opleidingen), ons kenniscentrum en het management van de faculteit over onder andere de volgende (beleids)vraagstukken:

- verbinding onderwijs & onderzoek
- onderwijsvernieuwing
- ontwikkeling van nieuw onderwijs
- kwaliteit(szorg)
- toetsbeleid en toetsing
- blended learning
- accreditaties/midterm reviews
- leven lang ontwikkelen
- diversiteit & inclusie
- internationalisering
- docentprofessionalisering
- studentenwelzijn
- minoren
- honours etc.

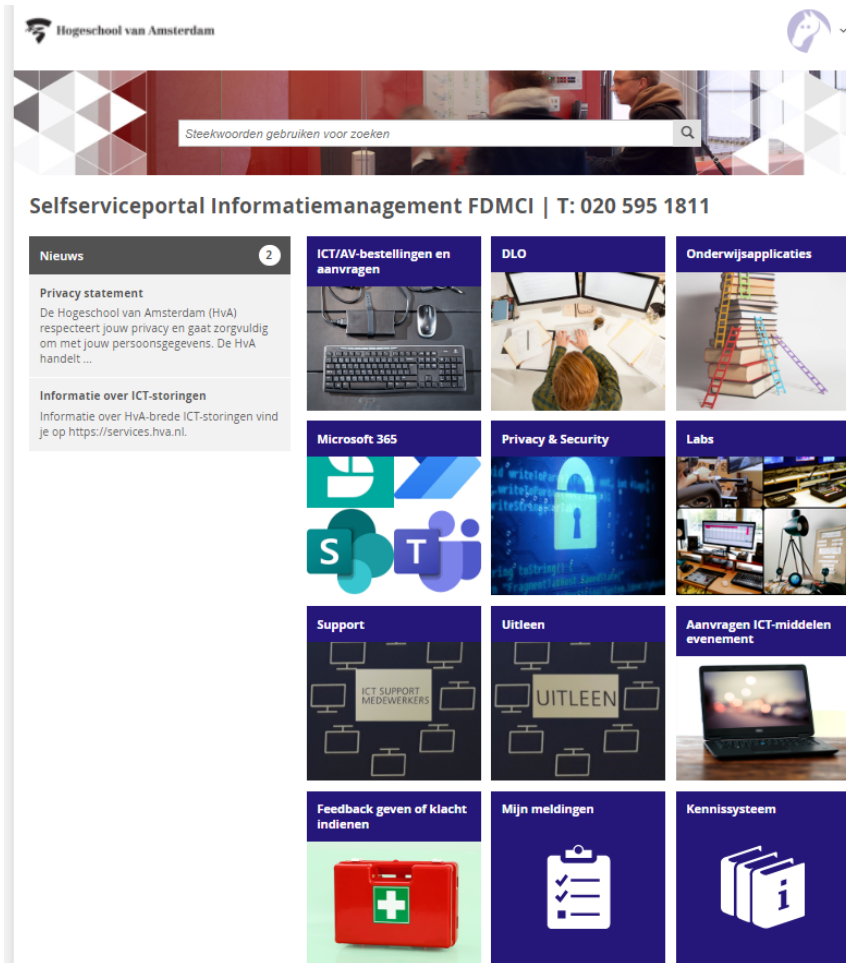
Op de [website over Onderwijs & ICT](#) vind je informatie over het ontwikkelen en geven van onderwijs en een overzicht (met hulpbronnen) van de (ICT)-tools. Wil je met jouw team/opleiding advies of zijn jullie opzoek naar een training? Neem dan [contact met ons op](#)

Afdeling FDMCI Informatiemanagement (FDMCI IM)

[FDMCI IM](#) verzorgt decentraal functioneel beheer van applicaties als MS365 en Brightspace. Je kunt bij IM terecht voor vragen over de aanschaf van telefoons, laptops en overige apparatuur. Studenten en medewerkers kunnen bij de uitleen- en supportbalie in BPH 02A21 terecht voor vragen en bruikleenaanvragen van AV-middelen. Het IM-team is partner van docenten en opleidingen bij het inzetten van ICT in onderwijs en onderwijsvernieuwing.

IM gebruikt Topdesk als tool om vragen en andere problemen te behandelen, maar ook als self service portal voor FDMCI-medewerkers. In Topdesk vind je diverse handleidingen instructies. Meer informatie is te vinden via:

<https://hva.topdesk.net/tas/public/ssp/> (inloggen met HvA-ID).



The screenshot shows the homepage of the Selfserviceportal Informatiemanagement FDMCI. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Steekwoorden gebruiken voor zoeken" and a magnifying glass icon. Below the search bar, the text "Selfserviceportal Informatiemanagement FDMCI | T: 020 595 1811" is displayed. The main content area is a grid of 13 tiles. On the left, there is a "Nieuws" (News) section with a notification icon showing the number 2. It contains two news items: "Privacy statement" and "Informatie over ICT-storingen". The rest of the grid consists of 12 tiles, each with a title and a representative image: "ICT/AV-bestellingen en aanvragen" (computer keyboard), "DLO" (person at computer), "Onderwijsapplicaties" (stack of books), "Microsoft 365" (Microsoft logo), "Privacy & Security" (blue padlock), "Labs" (computer workstation), "Support" (ICT SUPPORT MEDEWERKERS), "Uitleen" (UITLEEN), "Aanvragen ICT-middelen evenement" (laptop), "Feedback geven of klacht indienen" (red first aid kit), "Mijn meldingen" (clipboard with checkmarks), and "Kennissysteem" (stack of books with an 'i' icon).

2. Routekaart FAQ/informatie

Als je een vraag hebt over een van deze onderwerpen, dan kan je hier terecht:

Onderwerp	Terecht bij/Antwoord krijgen van/via:
Algemene laptopvragen	Voor Windows laptops kun je terecht bij de Servicedesk ICTS . Voor MacBooks kun je terecht bij de uitleenbalie in BPH 02A21. Let op! Een MacBook van de HvA krijg je in eigen beheer, dit betekent dat je deze zelf moet installeren en onderhouden.
Brightspace	Kijk op de Lecturer Course . Kom je er niet uit? Neem contact op met de key-user van jouw opleiding.
Didactiek	Lees de onderwijsartikelen op: olab.fdmci.hva.nl Of vraag je buddy of collega van je opleiding. In de Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB) van de HvA-Academie leer je meer over didactiek en lesgeven.
Diensten FDMCI IM (zoals	Ga naar https://hva.topdesk.net/tas/public/ssp óf stuur een e-mail naar ict-fdmci@hva.nl óf bel naar 020-5951811.
Algemene ICT Servicedesk van de Hogeschool van Amsterdam	Selfserviceportal: https://hva-icts.topdesk.net/tas/public/ssp/ E-mail sturen naar: servicedesk-ICTS@hva.nl
Microsoft 365	Kijk in de Lecturer Course . Heb je verdere vragen? Plan een training in met het MS365-supportteam . Of neem contact op met FDMCI IM via Topdesk of ict-fdmci@hva.nl .
Rechten aanvragen MS Teams team aanmaken	In MS Teams heb je de app 'Request Team' waarmee je zelf een aanvraag kan doen voor een MS Teamsteam.
Trainingen, begeleiding en coaching (in overleg met leidinggevende)	HvA Academie Digital Society School O&O FDMCI

3. Begrippenlijst

Als nieuwe medewerker komen er veel afkortingen en begrippen op je af. Misschien zie je door de bomen het bos niet meer. Op deze pagina vind je een handig overzicht om je op weg te helpen.

Deze lijst is niet volledig, maar hij biedt mogelijk steun bij het leren kennen van de organisatie en de gebruikte software, termen, begrippen enz.)

Afkorting	Begrip	Uitleg
A-Z-lijst	Deel van het intranet	Op de A-Z lijst vind je informatie over praktische zaken van de HvA en van FDMCI die je als medewerker nodig hebt. Denk aan ruimtes reserveren, printen, het jaarrooster etc. https://az.hva.nl/medewerkers/dmci/a-z/az.html
Brightspace (BS)	Learning management system	Brightspace is het leermanagementsysteem van de HvA en de kern van de Digitale LeerOmgeving (DLO). Hier staan alle lesmaterialen, leveren studenten opdrachten in en kun je communiceren met studenten en collega's. Andere bekende voorbeelden van LMS-en zijn Canvas, Moodle of BlackBoard. Instructie en handleidingen: Brightspace Lecturer Course Let op: Binnen FDMCI worden de begrippen Brightspace en DLO soms als synoniem gebruikt.
BDB	Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid	De Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB) is een landelijk erkende didactische onderwijsbevoegdheid

		<p>voor docenten in het Hoger Beroepsonderwijs. Deze volg je als beginnend docent bij de HvA-academie.</p>
DLO	Digitale Leeromgeving.	<p>De DLO is het geheel van systemen of applicaties dat het onderwijs ondersteunt. Brightspace is het kernsysteem van de DLO. De DLO omvat naast Brightspace didactische tools, zoals van Feedbackfruits en het plagiaatcontrolesysteem Ouriginal. Deze tools zijn aan Brightspace gekoppeld en kunnen binnen Brightspace worden ingezet. Andere applicaties zoals MS Teams, Wooclap en Padlet zijn onderdeel van de DLO, ze worden gebruikt voor het uitvoeren van onderwijs.</p> <p>Meer informatie over Tools in het onderwijs</p> <p>Let op: Binnen FDMCI worden de begrippen Brightspace en DLO soms als synoniem gebruikt.</p>
DSPM	Digitaal ServicePunt voor Medewerkers.	<p>DSPM is het startpunt voor personeelszaken, zoals verlof opnemen en je salarisspecificatie opvragen. Meer info Inloggen</p>
FDMCI	Faculteit Digitale Media en Creatieve Industrie.	<p>Internet: https://www.hva.nl/faculteit/fdmci/digitale-media-en-creatieve-industrie.html</p> <p>Intranet: https://icthva.sharepoint.com/sites/fdmci</p>

IM FDMCI	Stafafdeling Informatiemanagement van FDMCI.	Ondersteuning voor ICT-diensten vanuit FDMCI (in aanvulling op ICTS). Meer info: https://olab.fdmci.hva.nl/ict/ict-informatievoorziening/
ICT-balie/ uitleenbalie	Bij de ICT/AV-uitleenbalie kan je terecht voor het lenen van ICT (laptops, tablets etc) en AV-middelen (audio en video).	De ICT-balie biedt ondersteuning voor MacBooks zover de kennis reikt. Apple-producten moeten officieel geheel zelf worden ingericht én onderhouden. BPH 02A21 ICT/AV uitleenbalie
ICTS	ICT Services	Dit is de algemene ICT-afdeling van de HvA, waar je terecht kunt met vragen over je laptop (geen Macbook), inloggen (en tweestapsverificatie), mail etc. Neem contact op via: ICTS Selfserviceportal : of servicedesk-icts@hva.nl .
Innovatie- partners		De Innovatiepartners werken samen met faculteiten aan onderwijsinnovatie en ICT.
Key-user		Een key-user is een docent van jouw opleiding en het eerste aanspreekpunt voor vragen over Brightspace en soms ook andere applicaties.
LMS	Leermanagementsysteem	Het LeerManagementSystem is de kern van de Digitale LeerOmgeving (DLO). Hier staan alle lesmaterialen, leveren studenten opdrachten in en kun je communiceren met studenten en collega's. De HvA gebruikt Brightspace als LMS. Andere bekende voorbeelden van LMS-en

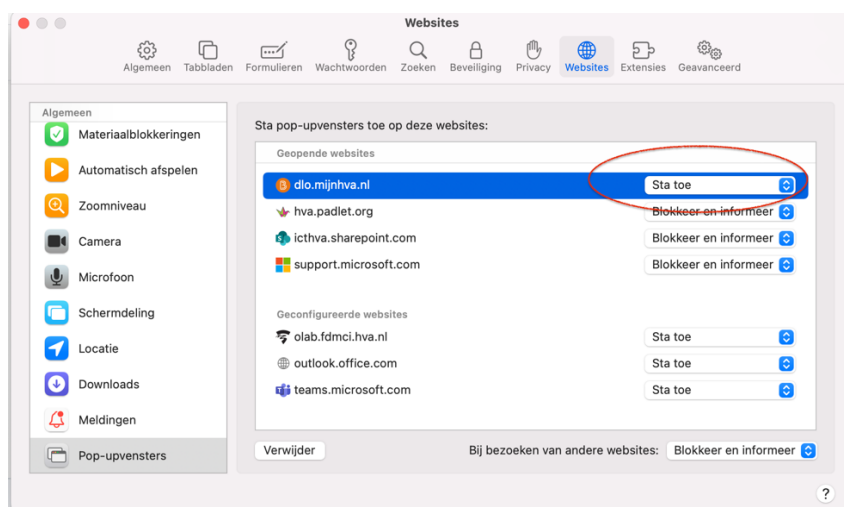
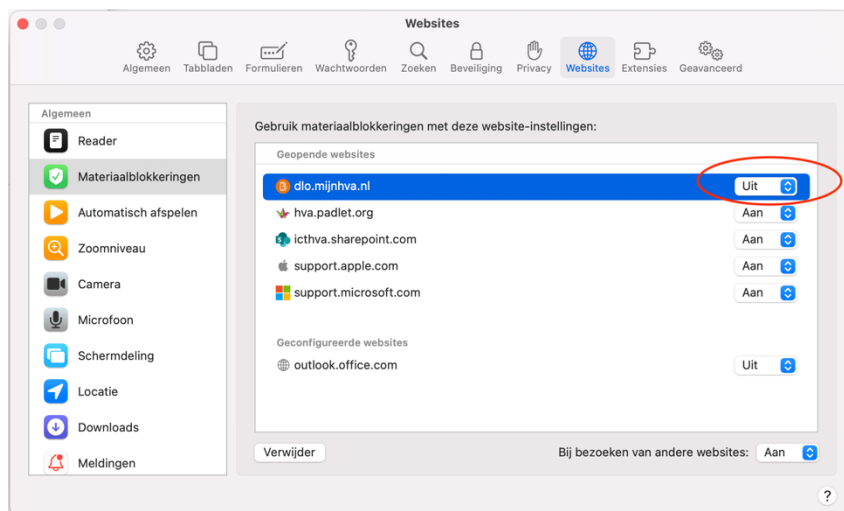
		zijn Canvas, Moodle of BlackBoard.
Mijn HvA	Intranet	Op Mijn HvA vind je nieuws en mededelingen, maar ook links naar alle informatie binnen de organisatie zoals de A-Z lijst, beleid, DPSM, Brightspace etc. https://icthva.sharepoint.com/sites/mijnhva#/
MS 365 Microsoft 365 Office 365		Microsoft 365 bestaat uit een groot aantal tools voor onderwijs en samenwerken met collega's. De belangrijkste applicaties zijn: MS Teams, Word en Outlook. https://icthva.sharepoint.com/sites/Microsoft365
O&O FDMCI	Stafafdeling Onderwijs en Onderzoek van FDMCI	Adviserende afdeling die opleidingen en FDMCI ondersteunt in ontwikkelen van onderwijs en het adviseren over onderwijs- en onderzoeksbeleid. https://olab.fdmci.hva.nl/onderwijs/over-ons/
Sharepoint	Sharepoint	Op Sharepoint vind je intranetwebsites met informatie. Verder gebruiken we Sharepoint om documenten op te slaan in de cloud en te delen met collega's.

4. SOS – MacBook in eigen beheer

Browser

Gebruik voor Brightspace bij voorkeur Firefox of Chrome.

Wil je toch Safari gebruiken? Ga dan naar Voorkeuren > Websites. Kies bij Materiaalblokkeringen *dlo.mijnhva.nl* 'Uit' en bij Pop-upvensters *dlo.mijnhva.nl* 'Sta toe'



Wifi instellen

Alle informatie over het instellen van het wifi-netwerk van de HvA vind je op: <https://www.hva.nl/praktisch/studiekezers/hva-breed/its-si/draadloos-internet-st/draadloos-internet-sk.html>

Office installeren

Office downloaden en installeren kan via de volgende link: [office downloaden](#) (inloggen met HvA-mailadres en wachtwoord0)

Printer instellen

Instructies om te printen in HvA-kantoren vind je hier (onder Vanaf de niet-beheerde ICT-werkplek)

Tweede scherm aansluiten

Om je laptop aan te sluiten op een tweede scherm dien je het programma Display link te installeren. Displaylink downloaden

VPN instellen

Om veilig vanuit huis te kunnen werken stel je een VPN in op je MacBook. Deze kan je [hier downloaden](#) en op je laptop installeren.

Bestandsnamen: foutmelding bij uploaden

Op je MacBook mag je voor bestandsnamen meer speciale tekens gebruiken dan bij Microsoft en Brightspace is toegestaan. Krijg je een foutmelding in het uploaden van je bestand?

- Zorg ervoor dat de bestandsnaam geen van de volgende tekens bevat: \ / : * ? " < > | ~ # % & + { }
- Bestandsnamen mogen maximaal 45 tekens bevatten

ICT-balie

Heb je verdere vragen over je MacBook? Ga dan naar de ICT-balie in BPH 02A21.

Scherm delen via Teams

Voor je je scherm kunt delen in MS Teams, dien je hiervoor toestemming te geven. Ga naar **Systeemvoorkeuren > Beveiliging & Privacy > Privacy**. Indien nodig: klik op het hangslot links onderin het scherm om de instellingen te wijzigen. Ga naar **Schermopname** en vink Microsoft Teams aan.

